

Согласовано:

Председатель ПК

Протокол №

от « » 2016 г.



Утверждаю:

Заведующий МБДОУ

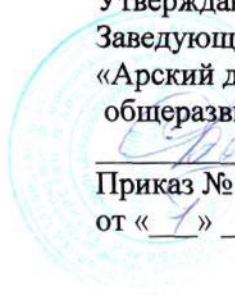
«Арский детский сад №1

общеразвивающего вида»:

 А.Ф. Зубаерова

Приказ №

от « » 2016 г.



Инструкция №1

по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва.

- Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор;

- Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора;

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Если еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснения: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хриловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После поступления информации сообщить:

Дежурному Администрации города тел. № _____

Дежурному РОВД тел. № 3-12-02

Управлению МЧС района тел. № _____

Заведующему ДОУ тел. № 3-50-42, 89178695337.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.